

COMPARACIÓN ENTRE DOS AMBIENTES EDUCATIVOS: CON MEDIACIÓN FACEBOOK VS. TRADICIONAL, EN LA ASIGNATURA DE INGLÉS.

*Comparison between two educational environments: with
traditional Facebook v / s mediation, in the English course.*

Alba Esperanza Arias Plazas
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
alarias25@hotmail.com

Aracely Forero Romero
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
aracely.forero@uptc.edu.co

Ariel Adolfo Rodríguez.
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
ariel.rodriguez@uptc.edu.co

Artículo Científico

Fecha de recepción del artículo: 25/07/2018
Fecha de aceptación definitiva: 10/12/2018

RESUMEN

El estudio se enfocó en realizar una aplicación del uso de las redes sociales Facebook, por medio de la investigación cuasi-experimental en estudiantes de nivel básico de secundaria. Se emplearon dos grupos: uno que tuvo su aprendizaje con los contenidos de la asignatura en Facebook; el segundo grupo, en contraste con el proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional. Esta labor se realizó con el apoyo de la profesora de la asignatura de inglés. Las acciones de la investigación se ejecutaron durante un período de seis meses. Se trabajó en actividades de tipo conceptual, con los medios multimedia y apoyo del docente. Prevalcieron las actividades de reforzamiento donde el estudiante realizaba ejercitaciones ante el tema que se le presentaba; así, observaba videos e interactuaba en debates. Los temas para el aprendizaje de la lengua inglesa fueron: forma verbal presente perfecta simple, verbos irregulares y regulares en presente perfecto simple, concepto del presente perfecto simple, reglas de uso en la construcción gramatical del presente perfecto simple y reforzamiento del concepto del presente perfecto simple.

En el procedimiento se pretendió motivar a los jóvenes en el uso de la plataforma Facebook dentro del aula de clase, como una estrategia metodológica e innovadora en el aprendizaje para mejorar el desempeño académico y las relaciones sociales que derivan su uso.

Se pudo concluir que esta estrategia, sí aumenta la motivación de los estudiantes y es aceptada fácilmente en actividades académicas, ya que sirve de apoyo para lograr la mejoraría de los resultados académicos en comparación con el grupo que no se aplicó el experimento.

Palabras clave: redes sociales, Facebook, educación.

ABSTRACT

The study focused on making an application of the use of social networks Facebook, through quasi-experimental research in secondary school students. Two groups were used: one that had its learning with the contents of the subject in Facebook, the second group in contrast to the traditional teaching-learning process. This work was carried out with the support of the teacher of the subject of English. The actions of the investigation were carried out during a period of six months. Conceptual activities were carried out, with multimedia resources and teacher support. Reinforcement activities where the student exercised before the subject that was presented to him, watched videos and made debates prevailed. The topics for the learning of the English language were: simple perfect present verb form, irregular and regular verbs in perfect simple present, simple perfect present concept, rules of use in the grammatical construction of the present simple perfect and reinforcement of the concept of the present perfect simple.

The procedure was intended to motivate young people using the Facebook platform in the classroom, as a methodological and innovative strategy in learning, to improve academic performance and the social relationships that derive from its use.

It was concluded that this strategy, if it increases the motivation of the students and is easily accepted in academic activities, serves as a support to improve academic results compared to the group that did not apply the experiment.

Keywords: Social net, Facebook, education.

1. Introducción

En los últimos tiempos la tecnología ha avanzado enormemente, demostrando un desborde de creatividad y originalidad, donde pareciera que las organizaciones no se encuentran preparadas para cambios de gran impacto social, Cada día se observan servicios y aparatos que no solo economizan el tiempo y la distancia, sino que facilitan la vida laboral, familiar, social y académica en mundo acelerado y lleno de retos.

Un cambio sustancial es el que se presenta con la revolución de la información, en el que las redes sociales invaden la vida de las personas sin límite de tiempo y espacio, razón que motivó este estudio como medio masivo de comunicación y como influencia en el ámbito educativo. Investigadores como Túnez y García (2012); Romero y Galeano (2013); Pérez García (2013) y Sáenz, Roncancio y Colorado (2010) entre otros, recomiendan su uso para motivar a los jóvenes en las aulas de clase, como una estrategia metodológica e innovadora en el aprendizaje y para mejorar el desempeño académico.

Niños, jóvenes y adultos participan activamente en las redes sociales; la gran mayoría las usan con fines de entretenimiento y para ampliar o mantener relaciones sociales con personas de diferentes lugares del mundo, es sabido que muy pocos las utilizan con fines educativos, por ello en sus usos destacan la comunicación social y para ampliar redes de amigos. Esta razón hace que se requiera reflexionar sobre su uso para convertir a las redes sociales en una herramienta de apoyo en el aprendizaje académico. Es prioritario aprovechar ventajas como las personas que la utilizan y las manejan con propiedad, y tienen el acceso a internet desde sus teléfonos celulares, computadoras y tabletas, tan solo se requiere orientar el uso hacia el proceso académico. Este es el caso de redes sociales como Facebook que permiten a las personas registrarse y publicar información en su perfil, subir fotos, comentarios, textos, videos y cualquier otro tipo de archivo digital. Estas características impulsaron esta investigación, puesto que en ella se busca implementar el uso de Facebook como una herramienta educativa en el área de inglés, es decir como un apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando que los estudiantes se apropien de esta red social como una herramienta educativa motivadora para mejorar su rendimiento académico.

El proceso de inclusión de las redes sociales en el ámbito académico requiere que estas sean utilizadas por los docentes y que, a su vez, las instituciones educativas faciliten realizar los cambios pertinentes en el currículo, apoyando la implementación de prácticas innovadoras y complementando este proceso con la inclusión de formación en este campo. Es así que Pérez pone en consideración la “necesidad de una transformación de actitud por parte de los profesores y la responsabilidad del sistema educativo de motivar a las partes para implementar estrategias innovadoras en el proceso educativo” (Pérez García, 2013, 67).

Ante tal necesidad, Sáenz, Roncancio y Colorado (2010), manifiestan que la forma en que abordaron la inmersión de la tecnología al interior de las instituciones ha sido tomándola como una herramienta instrumentalista y no como una oportunidad de nuevas formas de comunicarse o como motivación a los estudiantes para complementar su proceso educativo. Es evidente la necesidad de incorporar el uso de medios tecnológicos con una

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

concepción educativa, reconociendo su potencialidad para desarrollar competencias en los estudiantes. Así, De Haro (2009) comenta que los estudiantes, poco a poco, están tomando un rol activo sobre los medios tecnológicos en especial en las redes sociales, sostiene que debe ser el docente el encargado de promover prácticas educativas dentro y fuera del aula, articulando espacios como las redes sociales virtuales para obtener el interés del estudiante al proceso educativo y de esta forma convertirse en orientador, facilitador y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Investigaciones como las de Túnez y García (2012); Romero y Galeano (2013); Area, M. (2008) y Valenzuela (2013) han demostrado que Facebook como herramienta didáctica fomenta el aprendizaje autónomo, la implicación con el grupo, la responsabilidad para el desarrollo de procesos de aprendizaje, la motivación del alumno y se recomienda explorar las ventajas de las redes sociales para orientar procesos de formación dentro y fuera de las aulas, que puedan dar respuesta a las interrogantes de falta de motivación de los jóvenes hacia la búsqueda de un buen desempeño académico. Los autores proponen articular los planes de estudio con los medios tecnológicos, en especial cuando los jóvenes permanecen gran parte de su tiempo conectados a las redes sociales. Estas recomendaciones permitirán construir estrategias motivacionales para satisfacer las necesidades de los jóvenes y orientarlas a explorar nuevas formas de aprendizaje. También es de reconocer que las actividades con las TIC son complementarias al proceso didáctico en el aula.

Lo anterior motivó el propósito de este trabajo que pretendió observar la implementación de una estrategia didáctica en el área de inglés para el grado noveno con el uso de la red social Facebook para crear una comunidad virtual que hizo parte del grupo experimental. Por el medio digital se compartieron videos, textos en PDF, imágenes, evaluaciones, presentaciones de PowerPoint y comentarios acerca del presente perfecto en inglés, igualmente se presentó la opción temática a un segundo grupo o de control, pero sin la opción digital que permitió comparar el uso de las redes sociales para el aprendizaje de inglés dentro del aula de clase.

De esta manera, para proponer el proceso investigativo se hizo un análisis de las problemáticas que más aquejan a la institución frente a los procesos académicos y formativos de los estudiantes, fruto de la experiencia que ha tenido la investigadora después de una observación directa y de diálogos informales con docentes y estudiantes en este estudio, se pudo concluir que en primer lugar la oficina de coordinación permanecía atendiendo docentes y estudiantes quienes estaban en constante conflicto frente al uso inadecuado de los teléfonos móviles, mismos que terminaban decomisados hasta que el acudiente asistiera a la amonestación; en segunda instancia la mayoría de estudiantes permanecían inmersos en las redes sociales, dando segundo lugar a su formación académica, evidenciando bajos niveles de aprendizaje, el grado en que más se evidencia la problemática es noveno y, finalmente, mediante una encuesta se identifica que la red social más utilizada es Facebook por la facilidad de interactuar y hacer públicas diferentes maneras de expresión.

Esta investigación sobre el uso y aceptación de la red social Facebook en la formación de jóvenes de educación secundaria de la Institución Educativa Integrado Joaquín González Camargo, se justifica por motivos teóricos como los expuestos por Piscitelli, Binde & Adaime (2010), al indicar que “Sí tiene sentido que Facebook se haya popularizado, reflejando comunidades existentes en la sociedad; también tiene sentido que pueda

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

apoyarse en esa popularidad imponiendo su propia estructura en las comunidades” (10). En la institución se detectó que los jóvenes mantienen conversaciones activas, descargan música, o simplemente tienen el perfil social activo, sin prestar atención a las clases orientadas por los maestros, lo cual conlleva a un bajo rendimiento académico de los estudiantes y al rechazo del docente que controla el uso del dispositivo en el aula de clase más de una hora diaria, manteniendo activo su perfil para poder mantener sus mensajes.

Se evidenció en la investigación que las redes sociales, efectivamente, pueden ser un aliado en el desarrollo de las actividades académicas y que los resultados son exitosos siempre y cuando las estrategias y las acciones a desarrollar estén debidamente planeadas, sean didácticas y se desarrolle una cultura de trabajo en equipo y confianza dado que el estudiante deja de ser un espectador para convertirse en un participante activo capaz de generar y compartir conocimiento. Lo anterior da pie para pensar que el presente proyecto tiene una amplia posibilidad de aplicación y aceptación como herramienta de apoyo en la educación.

1.1. Referente teórico

En concepto de Castaño (2008) las redes sociales tienen su origen en “la filosofía Web 2.0, que son plataformas de comunidades virtuales que proporcionan información e interconectan a personas con afinidades comunes” (25). Esta plataforma ha permitido la interconexión entre dos o más usuarios haciendo más práctica, rápida y eficiente la comunicación, razón por la cual el autor atribuye su origen a dicha plataforma.

Desde otro punto de vista, De La Torre & Vaillard (2012) resaltan que “a fines del siglo XIX se diferenciaba entre grupos sociales (aquellos con un foco específico como la familia, el barrio o su trabajo) y una red social conformada por un grupo de personas más grande” (38). A partir de esta consideración se establece una división de los grupos sociales en donde se hace énfasis en las relaciones informales que no tienen reglas, se enfoca hacia la aceptación de la sociedad, la integración familiar y las relaciones formales que implican normas de comportamiento, conocimiento técnico, jerarquías y participación objetiva, por ende, el punto de partida que concierne a la presente investigación es la formal.

El término redes sociales es de uso continuo, pero resulta conveniente conocer las definiciones expuestas acerca del tema, por ejemplo, De Haro (2009) las precisa “como estructuras de interacción social, caracterizadas por el intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de relaciones entre miembros de sistemas sociales en todas las dimensiones, desde un ámbito interpersonal hasta superar muchas fronteras espacio-tiempo y relación” (4), por ende el concepto parte de la interacción entre individuos y el intercambio de información entre los mismos rompiendo barreras geográficas, de tiempo e incluso de cultura.

Desde esta misma perspectiva, las redes sociales se consideran como un grupo de personas que se encuentran y se interrelacionan. Estas redes sociales permiten crear un perfil, intercambiar información, contribuir en la producción de contenidos y hacer parte de corrientes sociales, los vínculos que se desarrollan entre usuarios son variados pueden ir desde amistad hasta negocios. Gallego (2010) sostiene que para compartir información entre usuarios estas redes se pueden usar de puente entre relaciones sociales, incluso en el ámbito de los negocios en donde es cada vez más frecuente su uso, además que

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

permiten trabajar en grupos cerrados. Christakis y Fowler (2012) sostienen que “una red social es un conjunto organizado de personas formado por dos tipos de elementos: seres humanos y conexiones entre ellos. Resaltan el papel de las personas a establecer relaciones sociales” (166), es decir que uno de los factores más influyentes corresponden a los individuos quienes utilizan la red social como medio, pero son estos los principales responsables de que las conexiones se den o no.

Gallego Trijueque (2011) define las redes sociales como “un conjunto bien delimitado de actores individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc., vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales” (118) y en donde se mencionan los grupos y sociedades que establecen vínculos de diversos tipos.

2. Metodología

El enfoque metodológico de este estudio corresponde a una investigación cuasi experimental a través de la cual se realizó una comparación entre dos grupos del grado noveno denominados: experimental y de control, en los cuales se desarrollaron temáticas correspondientes al área de inglés, pero en uno de ellos (experimental) se utilizó la red social Facebook como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tipo de estudio: Cuasi-experimental

Este proyecto tuvo en cuenta el enfoque de diseño cuasi-experimental. Según Hedrick (1993) hace referencia a probar la existencia de una relación causal entre dos o más variables. White, H., & Sabarwal, S. (2014).

Los diseños cuasi experimentales identifican un grupo de comparación similar al grupo de tratamiento en cuanto a las características del estudio. El grupo de comparación capta los resultados que se habrían obtenido, no así el segundo grupo con el cual se hace la comparación. Por consiguiente, se puede establecer si el programa ha causado alguna diferencia entre los resultados del grupo de tratamiento y los del grupo de comparación. Se requiere que el grupo de tratamiento coincida en todas las actividades en relación con los individuos del grupo de comparación y las características observar deben ser idénticas. White, H., & Sabarwal, S. (2014).

Comunidad de estudios. Se consideraron sujetos de investigación a un grupo de estudiantes de grado noveno que tiene características homogéneas, la comparación se realizó por medio del procedimiento estadístico ANOVA (Analysis of Variance) o análisis de varianza que permite determinar si diferentes tratamientos muestran diferencias significativas o, en caso contrario, se puede suponer que sus medias poblacionales no difieren. El ANOVA (Analysis of Variance). En este procedimiento se supera la limitación de realizar comparaciones bilaterales por parejas para determinar si en un conjunto con más de dos variables difieren entre sí.

La comunidad de estudio correspondió a los dos (2) grados novenos de Educación Básica Secundaria de la jornada C de la Institución Educativa Integrado Joaquín González

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

Camargo de Sogamoso-Boyacá, en edad promedio de 15 a 18 años de edad y condición social de estrato uno (1), dos (2) y tres (3).

- Se definió un grupo para la aplicación de la estrategia educativa con Facebook y otro con educación tradicional.
- El grupo al cual se le aplicó la estrategia Facebook, estuvo conformado por 29 estudiantes: 19 mujeres y 10 hombres.
- El grupo al cual no se le aplicó la estrategia Facebook, estuvo conformado por 28 estudiantes: 14 mujeres y 14 hombres.

Hipótesis

Ante la pregunta de investigación ¿Cuál estrategia resultará más efectiva en los resultados académicos, al comparar contenidos educativos en inglés, en un grupo con mediación Facebook, y otro en un ambiente tradicional, en los estudiantes de grado noveno de básica secundaria de la Institución Educativa Integrado Joaquín González Camargo? Conviene plantearse las siguientes hipótesis:

Sistema de hipótesis

Para la comparación entre grupos se plantearon las siguientes hipótesis.

Hipótesis nula: los puntajes promedio para las metodologías son iguales

$$H_0: \mu_{trad} = \mu_{Face} \quad H_0: \mu_{trad} = \mu_{Face}$$

Hipótesis alterna: los puntajes promedio para las metodologías son diferentes

$$H_1: \mu_{trad} \neq \mu_{Face} \quad H_1: \mu_{trad} \neq \mu_{Face}$$

En cuanto al análisis entre las metodologías y el aprobar o no aprobar la prueba general se definen así:

Hipótesis nula. H: *La metodología empleada es independiente del uso del Facebook.* Lo que para el proyecto significa: “No existe relación significativa entre el aprobar o no la prueba y el uso del Facebook en los estudiantes de la institución...”.

Hipótesis alterna. H_a: *La metodología empleada no es independiente del uso del Facebook*

Al analizar el hecho de que en la casa exista un computador con internet con el rendimiento académico (aprobar o reprobado) se plantean:

Hipótesis nula. H_o: *La posesión de computador con internet en el hogar es independiente al rendimiento académico.*

Lo que para el proyecto significa: “No existe relación significativa entre la posesión de computador con internet en el hogar y el rendimiento académico”.

Hipótesis alterna. H_a: *La posesión de computador con internet en el hogar no es independiente al rendimiento académico.*

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

Lo que para el proyecto significa: "Existe relación significativa entre la posesión de computador con internet en el hogar y el rendimiento académico".

Nivel de significancia

El nivel de significancia o riesgo de rechazar H_0 cuando en realidad debe aceptarse por ser verdadera es $\alpha = 0.05$.

La estadística de prueba:

De acuerdo a las características de las variables la estadística de prueba corresponde a una χ^2 "chi-cuadrado".

Valor crítico y regla de decisión

Se utiliza una prueba de una cola (derecha) con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$ y 1 grados de libertad, para lo cual el valor crítico es de $\chi^2 = 3.84$.

Regla de decisión: rechazar la hipótesis nula si
 $\chi^2 > 3.84$

Cálculo estadístico de prueba

En este caso se utiliza el software que determina el valor de la estadística y el p-valor.

Para el proyecto significa: "Existe relación significativa entre el rendimiento académico y el uso del Facebook en los estudiantes de la institución...".

Instrumentos de la investigación

Se utilizaron los siguientes instrumentos: plataforma Facebook, encuesta inicial diagnóstica, aplicación de juegos didácticos con la temática del presente perfecto simple, evaluaciones en línea y en papel, diapositivas, explicación magistral por parte de la docente que orienta la asignatura, fotocopias, talleres.

Procedimiento

Para posibilitar una nueva opción de aprendizaje se diseñó una propuesta didáctica dividida en ocho talleres aplicados a los dos grupos de estudiantes del grado noveno (906 y 907). Como grupo experimental se toman los estudiantes del grado 907, a quienes se les aplicaron los talleres haciendo uso de Facebook; el grupo de estudiantes de 906 es el grupo de control se emplearon los mismos talleres, pero de manera impresa en una clase magistral, al finalizar los temas correspondientes se realizó una prueba con el propósito de evaluar el aprendizaje de los estudiantes y realizar posteriormente una comparación entre las notas obtenidas por los estudiantes de los grupos.

Se hace necesario aclarar que los dos grupos de estudiantes recibieron los mismos tratamientos, con el acompañamiento del profesor para las explicaciones solicitadas. Se tuvo en cuenta las dinámicas, gráficas u actividades, fueran similares en los dos grupos.

a) Se socializó la propuesta investigativa a los docentes, padres de familia y estudiantes, con el fin de obtener la aprobación legal, teniendo en cuenta los lineamientos y directrices

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

legales por el trato de los derechos de los menores de edad pertenecientes en el grupo experimental y el grupo de control.

b) Se aplicó una prueba diagnóstica cuyo propósito fue el de evidenciar el dominio en el uso de las redes sociales y las percepciones de los estudiantes frente a su uso en los procesos de aprendizaje.

c) Se dio inicio a la organización de la plataforma: personalización a partir del nombre del grupo, observaron los correos y las cuentas en el facebook, se inició con el grupo cerrado, con los estudiantes, se acordó de manera democrática el nombre del grupo, "Thinking online" que significa "Pensando en línea" y se realizó la personalización de la plataforma.

d) Con el fin de desarrollar las actividades de aprendizaje con el video, se enviaron recursos creados en la aplicación de Educa play como: sopa de letras y crucigrama, reconocimiento de la escritura de los verbos, se enviaron archivos en word, estrategias con juegos (ruleta, ahorcado, entre otras), cada actividad fue fortalecida por las habilidades comunicativas y comunicativas.

e) Para afianzar la escritura del verbo presente perfecto, a través de un taller lúdico desde la comparación en las tres formas interrogativas, afirmativas y negativas. Los estudiantes por medio de esta actividad tuvieron la oportunidad de repasar los verbos y hacer competencia entre ellos, quien completaba el cuadro primero sin equivocarse, el desarrollo de habilidades comunicativas se fortaleció mediante juegos que reforzaron el aprendizaje del área de inglés. Al finalizar la actividad en el primer grupo la plataforma le envió un mensaje de felicitación al estudiante por el logro de la actividad o un mensaje si necesita volverla a desarrollar para superar las dificultades, esto permitió tener el control de procesos y de la retroalimentación del aprendizaje, mientras tanto el segundo grupo de estudiantes desarrollaron las actividades en papel impreso, fue necesario y dispendioso corregir manualmente y sacar las calificaciones para hacer un plan de mejoramiento.

f) Para evaluar los aprendizajes y con el fin de observar los avances de la propuesta se aplicaron en el grupo experimental, mediante la plataforma Biexa, mientras que en el grupo control se llevaron a cabo impresos en papel. Al hacer uso de la plataforma como medio de comunicación en el desarrollo pedagógico de los procesos se enviaban mensajes para recordarles las actividades pendientes y algunos mensajes motivacionales en inglés y español.

Para evaluar los aprendizajes y con el fin de observar los avances de la propuesta se aplicaron en el grupo: experimenta con las evaluaciones *online*, mediante la plataforma Biexam gratuita, mientras que en el grupo control se llevaron las evaluaciones impresos en papel.

Al hacer uso de la plataforma como medio de comunicación en el desarrollo pedagógico de los procesos se enviaron mensajes para recordarles las actividades pendientes y algunos mensajes motivacionales en inglés y español, la plataforma permitió mantener a los estudiantes informados de sus resultados en línea, Los estudiantes mantuvieron la comunicación a través de la plataforma, tuvieron la oportunidad de opinar sobre las

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

actividades, en contraste con el grupo control que desarrollo todas las actividades de forma tradicional.

3. Resultados

Los resultados en este proyecto de investigación consideraron la aceptación o el rechazo de las hipótesis, en este sentido la primera hipótesis corresponde a los puntajes en cada grupo, correspondientemente, y el objetivo de esta sección estuvo orientado a la identificación de posibles diferencias estadísticas significativas entre las metodologías implementadas, por tal razón se realizó una comparación de las calificaciones obtenidas en cada una de las evaluaciones.

Hipótesis nula: los puntajes promedio para las metodologías son iguales.

Hipótesis alterna: los puntajes promedio para las metodologías son diferentes.

Con el fin de juzgar la hipótesis acerca de que no hay diferencias estadísticas significativas entre los puntajes promedio de los estudiantes respecto a la temática de verbos regulares en cada una de las metodologías implementadas, se procedió a realizar un análisis de varianza, se observó que sí existen diferencias significativas en lo referente a la puntuación obtenida, según la metodología empleada en cada uno de los cursos involucrados en la investigación.

La prueba general incluye las temáticas vistas y evaluadas antes, por tal razón se realiza el análisis de las puntuaciones de los estudiantes, juzgando la hipótesis acerca de que no hay diferencias estadísticas significativas entre los puntajes promedio de los estudiantes en la prueba general en cada una de las metodologías implementadas, se procedió a realizar un análisis de varianza, se encontraron diferencias significativas en lo referente a la puntuación, según la metodología en cada uno de los cursos de la investigación; ver los factores de puntuación.

Al analizar los resultados en grupo control presenta una brecha existente en la evaluación final frente al otro grupo implica que aunque se hayan realizado actividades dinámicas la metodología de enseñanza-aprendizaje no es lo suficientemente efectiva, por tanto, es indispensable el uso de herramientas tecnológicas para mejorar los promedios, la experiencia, el fortalecimiento de las competencias, habilidades y conocimiento de los educandos y educadores al trabajar en ambientes virtuales.

En lo que respecta a la decisión estadística cabe resaltar que como χ^2 (8.10) es mayor que la teórica (3.84), se rechaza la hipótesis nula, es decir, el rendimiento académico no es independiente del uso del Facebook y, por tanto, hay algún tipo de relación entre estas dos variables, y como ya se analizó, a través de la varianza el uso de Facebook como herramienta para el aprendizaje del idioma inglés es más efectiva que la enseñanza tradicional.

También se analizó el hecho de que en la casa exista un computador con internet con el rendimiento académico (Aprobar o Reprobar), por tanto, se prueba la hipótesis de independencia entre la posesión de computador en el hogar y el rendimiento académico, a continuación, se describe el procedimiento para probar la hipótesis de independencia.

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

Por tanto, la decisión estadística permite indicar que como χ^2 (13.52) es mayor que la teórica (3.84), se rechaza la hipótesis nula, es decir, La posesión de computador con internet en el hogar no es independiente al rendimiento académico y por tanto hay algún tipo de relación entre estas dos variables

4. Discusión

La discusión en la investigación representa el corazón del proyecto y se convierte en el punto de partida de esta y da la opción de validar el proceso investigativo ya que ubica al problema en el nicho de las investigaciones más recientes sobre el tema y permite precisar el aporte interpretativo que se puede dar en el campo investigativo.

Pérez (2013) recomienda el uso de las redes sociales con el propósito de motivar a los jóvenes en las aulas de clase, como una estrategia metodológica e innovadora en el aprendizaje y para mejorar el desempeño académico. Estas apreciaciones son válidas en entornos en donde el pensamiento y los diseños curriculares son flexibles, pero en realidad aplicarlo en instituciones renuentes a los cambios es un verdadero reto.

Las redes sociales han evolucionado la comunicación y las relaciones entre los individuos, dan la primacía al sistema educativo y el crecimiento de dichas redes, lo cual ha traído consigo significativos cambios en todos los ambientes de la sociedad entre ellos el ámbito educativo el cual se ha visto considerablemente influenciado (Pérez, citado por Colas, González & De Pablos, 2013), pero de manera objetiva los autores manifiestan que muchos niños, jóvenes y adultos participan activamente en las redes sociales, la gran mayoría las usan con fines de entretenimiento, para ampliar o mantener relaciones sociales con personas de diferentes lugares del mundo. También se reconoce que no se operan con fines educativos sino de comunicación y si se incluyen en el aula se pueden convertir en una herramienta prioritaria en el desarrollo académico al aprovechar la oportunidad de conocimiento que tienen las personas, en cuanto a su uso y agilidad sumado a esto la facilidad de acceso a internet desde los teléfonos celulares, computadoras y tabletas. (González & De Pablos, 2013).

Boyd y Ellison (citado por Peña, Pérez y Rondón 2010) revelan que “la mayoría de los investigadores hacen argumentaciones de causalidad, centran las investigaciones en la gestión de la imagen y funcionamiento de la amistad, las redes y su estructura, las conexiones *online/offline* y las cuestiones de privacidad, pero no a la aplicación y la forma de abordar la inclusión en el aula” (176). Por ejemplo, “en los países latinoamericanos, el uso de las redes sociales digitales en la cotidianidad del individuo es algo que hoy en día ocurre con mayor frecuencia, promovido por el impresionante crecimiento de la digitalización electrónica que acerca a un costo menor a las TIC con los jóvenes usuarios” (Brunner, citado por Domínguez, & López, 2015, 50). En Colombia aún no se incluyen estas prácticas, pero con la realización de este tipo de proyectos se pretende demostrar los beneficios que acarrea la inclusión de las TIC en procesos de enseñanza. Igualmente en otros estudios se dice que: Las redes sociales expanden, indudablemente, el número de contactos con los que podemos establecer comunicación. Sin embargo, esta comunicación no sustituye a la comunicación física en aspectos de carácter emocional o personal, sino que supone una alternativa y, sobre todo, una posibilidad de conocer más, tener más información, sobre aquellos que no constituyen lazos fuertes en nuestra vida social,

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

incrementando de esta forma nuestro capital social "(Díaz Gandasegui, 2011, 22). También en investigaciones como las de Espinar y González (2008).

Díaz Sanz, Alonso, Sáenz de Jubera, Ponce de León, y Valdemoros (2018) confirman que "la motivación juvenil para el uso de las redes sociales se sitúa en la diversión, la necesidad de estar en contacto con sus amistades, incluso en aquellos casos en los que existe imposibilidad de contacto personal" (63). Un número considerable de investigaciones se centran en reflejar las bondades de las redes sociales, pero se encuentra poca información respecto a la aplicabilidad y uso en educación secundaria, y al ser las redes sociales un medio que facilita los procesos de comunicación entre las personas, las convierten en una herramienta de uso académico que permite un acercamiento más estrecho entre docentes y estudiantes.

Tal vez una de las desventajas más comunes es la manifestada por Almansa, Fonseca y Castillo (2013), quienes establecen que "Los adolescentes para comunicarse en Facebook han generado una serie de códigos nuevos de escritura, que no tienen en cuenta la gramática y las reglas ortográficas, sino que obedecen a otras condiciones como la velocidad de escritura y, especialmente, las estéticas digitales (129); en este sentido coinciden varios resultados en demostrar que los jóvenes en su mayoría usan de manera habitual las redes sociales y se identifican desde factores motivacionales hasta para cubrir necesidades psicológicas como la social e inician el contacto con otros en espacios online desde corta edad sin ninguna restricción y vigilancia de sus padres .

Romero y Galeano insisten que al usar las redes sociales en las aulas proporcionarán un gran impacto en el proceso educativo, pero se requiere de la agilidad y la asertividad de las instituciones que son las encargadas de promover la inclusión en el currículo, "Hoy en día, las redes sociales y el uso de las TIC, han generado cambios en la sociedad y en el mundo y, a su vez, un alto impacto en los diferentes ámbitos, sobre todo en la educación, en el cual las instituciones educativas han provocado diversas reacciones para adaptarse a los cambios de la sociedad en sí" (Romero & Galeano , 2013, 5). De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se evidenció que investigaciones concluyen y determinan la importancia de las redes sociales en el ámbito educativo, sus usos frecuentes y las ventajas de las redes sociales virtuales Pérez, Cola, González y De Pablos (2013), pero no se encuentran estudios que se enfoquen a las ventajas del uso práctico y real de las redes sociales como una herramienta pedagógica que apoyen el proceso Enseñanza–Aprendizaje, en especial en educación media, por medio de una innovación pedagógica; tampoco investigaciones que comparen ambientes en los cuales se pueda aplicar el diseño experimental con un grupo control y un grupo experimental, para demostrar la efectividad de los aprendizajes a través de la red.

Por tal razón, las redes sociales *online* se convirtieron en escenarios privilegiados para el desarrollo de líneas de investigación en el campo educativo, en que los jóvenes cada vez con mayor frecuencia, se expresan a través de medios digitales, priorizaron la comunicación virtual respecto a las tradicionales (Pérez, Colas , González, & De Pablos, 2013, 16-17).

Con el uso de las redes *online* el estudiante se convierte en el protagonista de los procesos de aprendizaje (Túñez & García, 2012, 80) en un escenario de encuentro académico con el docente, llevando a romper la opción del individuo de seleccionar quien está en su grupo de amigos (81) y donde la mayoría de los profesores han introducido en el

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

proceso de enseñanza, el computador, el internet, el correo electrónico y las plataformas virtuales para comunicarse con sus alumnos (Naya & De la Torres Fernández, 2015, 6). Para el docente es un reto formar niños y jóvenes con alta calidad y pertinencia, en un mundo que cambia cada segundo y desea estar a la vanguardia del desarrollo, por lo cual debe hacer un alto en el camino y encontrar la forma más adecuada de realizarlo, razón por la cual obliga a docentes a formarse en temas de las tecnologías, que le permitan aprovecharlas para la innovación en el ámbito escolar (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

5. Conclusiones

Esta investigación tiene por intención comprobar la nueva realidad que se presenta con la intervención de redes sociales, como Facebook, en el ámbito educativo.

El primer objetivo específico persiguió posibilitar en los estudiantes una nueva opción para su aprendizaje con Facebook, para lo cual se desarrollaron actividades lúdicas en ambos grupos (experimental y control) mediante la red social o de manera impresa, respectivamente, en donde fue posible evidenciar que el poder compartir recursos didácticos en una plataforma que solo era vista como uso de contacto con amigos cambio la percepción que tenían los estudiantes y docentes del área, por lo cual, se convierte en una herramienta aliada en procesos educativos y adicionalmente brinda la oportunidad a estudiantes con necesidades educativas a tener una educación de calidad.

La estrategia aplicada por sí sola llevó a mejorar procesos de comunicación, interacción y retroalimentación permanente con el docente, permitiendo utilizar el mismo lenguaje del estudiante, rompiendo barreras de comunicación que antes parecían inquebrantables, que con la aplicación de la red social Facebook permitieron dar cumplimiento al objetivo planteado puesto que proporciona una nueva forma de aprendizaje y genera espacios de trabajo cordiales y de confianza. En este punto es posible complementar a García y González (2013) quienes insisten en que Facebook debe ser usado con fines educativos por el impacto que causa en los estudiantes y recomiendan se considere a esta red social como una herramienta importante en la educación, por tanto se puede agregar que el uso de Facebook en la educación es una nueva forma de aprender impactando no solo a los estudiantes sino a toda la comunidad académica.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico que pretendió comprobar si las redes sociales se pueden convertir en una estrategia de enseñanza-aprendizaje, se evidenció que los estudiantes y la docente se adaptaron con facilidad a las actividades planteadas en Facebook cambiando la percepción sobre el uso de la red social al entender que a través de dicha plataforma no solo se puede comunicar sino que se puede acceder a contenidos como videos, textos, mensajes, comentarios de los compañeros en tiempo real; evaluaciones que se retroalimentan inmediatamente, fortaleciendo en los estudiantes procesos de mejoramiento continuo y motivacionales. Lo anterior coincide con los planteamientos de López, Florez y Espinoza de los Monteros (2015) quienes destacan que "Facebook tiene aplicaciones educativas y administrativas que ayudan a facilitar diferentes tareas, más allá de la inmediatez y facilidad de acceso" (112).

En lo referente al tercer objetivo planteado, en donde se buscó implementar el método de investigación que hace comparación entre grupos: Control vs. Experimental, este se cumplió a cabalidad, mediante la investigación cuasi-experimental que hace referencia a probar la existencia de una relación causal entre dos o más variables. White, H., y S. Sabarwal (2014). El diseño identifica un grupo de comparación lo más parecido posible al

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
VsTradicional, en la asignatura de inglés**

grupo de tratamiento en cuanto a las características de estudio, por consiguiente, se puede establecer si el programa ha causado alguna diferencia entre los resultados del grupo de tratamiento y los del grupo de comparación, se evidenció que en el grupo experimental las notas fueron superiores, la motivación y la iniciativa por parte de los estudiantes para asistir a clase y el fortalecimiento de la comunicación estudiante-docente fueron satisfactorios.

De la misma manera es necesario resaltar que la estrategia también favoreció a la población con discapacidad que además de permitirle utilizar la red social para aprender con facilidad, generando una independencia del estudiante con necesidades educativas, lo que implicó una experiencia fortalecedora para cada uno de los participantes del proceso, en esta investigación los estudiantes aprovechan de manera significativa la estrategia didáctica y dinámica que se les ofreció tornándose participativos, mostrando interés por llegar al aula y apropiándose del conocimiento, en este proceso la red social fue la mayor motivación para aprender y mejorar los promedios académicos. Finalmente, la conclusión de esta investigación concuerda con la descrito en el estudio de Planas, (2011) estableciendo que “Facebook se convierte en una herramienta educativa con un gran carácter colaborativo” (68).

6. Anexos

Figura 1. Puntuaciones verbos regulares vs. Método.

FuenteGL SCCM FP
METODO 1 268826887,070,010
Error 55 20914 380
Total 56 23602
S = 19,50 R-cuad. = 11,39% R-cuad.(ajustado) = 9,78%
ICs de 95% individuales para la media
basados en Desv.Est. agrupada
Nivel NMediaDesv.Est. +-----+-----+-----+-----
FACE 2969,0418,34(-----*-----)
TRAD 2855,3020,63 (-----*-----)
+-----+-----+-----+-----
48,056,064,072,0
Desv.Est. agrupada = 19,50

Fuente. ANOVA, 2018

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
 Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

Figura 2. Herramientas de socialización en redes sociales

Herramienta de socialización	Termino	Redes Sociales
Conversar	Establecimiento de conversaciones con dos o más personas en el entorno virtual	Blogger, WordPress, Eduspaces, MediaWiki
Valorar	Enfatiza el hecho de tener en cuenta una cosa (documentos, videos, entrevistas) para determinar su importancia en el entorno virtual	Digg, Fresqui, Meneame, Sabrosus
Organizar	Planifica o Estructura la realización de algo (eventos, reuniones, metas, proyecciones) considerando los medios, materiales y personas involucradas en el entorno virtual	Del.icio.us, MisterWong, lastfm
Compartir	Proporcionan recursos que son utilizados fundamentalmente por otros usuarios a nivel virtual	Flickr, fotolog, Youtube, Google Video, Slideshare
Establecimiento de relaciones	Permite conjugar las herramientas de socialización que determinan las relaciones entre los usuarios en el entorno virtual	MySpace, Facebook, Twitter, LinkedIn, Friendster, Hi5, Orkut, Ning, Elgg, Mahara, Tuenti, Badoo, Twine, Flixtster

Fuente. Olivares, B. O. (2015), p. 241

7. Referencias

- Area, M. (2008). "La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales". *Revista de Investigación en la Escuela* 64: 5-18.
- Castaño, C. (2008). "Educar con redes sociales y web 2.0". *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación* 2 (2): 33-50.
- Christakis, N., y Fowler, J. (2010). *Conectados. El sorprendente poder de las redes sociales y cómo nos afectan*. Traducido por A. Diéguez, L. Vidal y E. Schmid. México DF: Taurus.
- Campos Freire, F., Rivera Rogel, D., & Rodríguez, C. (2014). "La presencia e impacto de las universidades de los países andinos en las redes sociales digitales". *Revista Latina De Comunicación Social*, 69: 571-592. <doi:10.4185/RLCS-2014-1025>.
- Chávez Martínez, J., (2014). "Las redes sociales en la educación superior". *Revista Educación y Desarrollo Social* 8 (1): 102-117. <doi:https://doi.org/10.18359/reds.586>.
- Hedrick, A. (1993). "Strength Training: Literature Review High Speed Resistance Training". *Strength and Conditioning Journal* 15 (6): 22-30. Obtenido de <https://journals.lww.com/nsca-scj/toc/1993/12000>.
- De Haro, J. J. (2009). "Las redes sociales aplicadas a la práctica docente". *Didáctica, Innovación y Multimedia-DIM*, (13): 1-8.

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
Vs Tradicional, en la asignatura de inglés**

- . (2010). "Redes sociales para la educación". *ANAYA Multimedia*. Obtenido de <http://www.marcprensky.com/writing/Prensk220Digita/20Natives.20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>.
- Gallego Trijueque, S. (2011). "Redes sociales y desarrollo humano". *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales* (12): 113-121.
- García, M., & González, C. (2013). *El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Junco, R. (2013). "La relación entre la frecuencia del uso de Facebook. The need for student social media policies". *Educause Review*, 46 (1): 60-61. Obtenido de <http://er.educause.edu/articles/2011/2/>.
- La Torre, L. d., & Vaillard, L. (2012). "¿Cómo usan las redes sociales los jóvenes de Latinoamérica?". *Ecos De La Comunicación* (5): 37-65.
- Lozares, C. (1996): "La teoría de redes sociales". *Revista de sociología* 48: 103-126.
- Miralbell, Izard, O. & Sanz Martos, S. (2011). "Redes sociales y comunidades virtuales". Universitat Oberta de Catalunya (UOC). PID_00175964.
- Piscitelli, A.; Adaime I. y Binder I. (2010). *El proyecto Facebook y la Posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje*. España: Fundación telefónica / Ariel. Obtenido de https://www.dropbox.com/sh/gixr2xrdos7rgyd/k801x_gM3n/EI%20proyecto%20Facebook_y_la_posuniversidad.pdf.
- Planas G., & Missé M. (2015). "La identidad en disputa. Conflictos alrededor de la construcción de la transexualidad". *Coll-Planas* 100 (1): 35-52. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/papers>.
- Pérez García, Á. (2013). "Redes sociales y educación". *Revista creatividad y sociedad*: 1-23.
- Romero, P., & Galeano, L. (2013). "El impacto de las Redes Sociales en la educación". *Revista Universidad Nacional de Santiago*, 1-10.
- Sáenz, L. A., Roncancio, E. R., & Colorado, L. (2010). "Tic y educación. Los medios digitales en la educación". *Congreso Iberoamericano de Educación*, Buenos Aires, Argentina. Obtenido de http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/TICEDUCACION/R1747_Lesmes.pdf.
- Túñez López, M., y García, J. S. (2012). "Las redes sociales como entorno docente: análisis del uso de Facebook en la docencia universitaria". *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, 77-92. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewArticle/306>

Alba Esperanza Arias Plazas - Aracely Forero-Romero - Ariel Adolfo-Rodríguez
**Comparación entre dos Ambientes Educativos: Con mediación Facebook
VsTradicional, en la asignatura de inglés**

Valenzuela Arguelles, Rebeca. (2013). Las redes sociales y su aplicación en educación. Revista Digital Universitaria, 14(4): 1-14. Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/index.html>

White, H., & Sabarwal, S. (2014). "Diseño y métodos cuasi experimentales, Síntesis metodológicas: evaluación de impacto 8". Florencia: Centro de Investigaciones de UNICEF.

